

BUENAS PRÁCTICAS PARA LECTURA DE DATOS



1 ¿Por qué no puedo abrir el software TrendReader para SmartButton?

Sólo se puede abrir una instancia de TrendReader for SmartButton a la vez. Si su ordenador tiene varias cuentas de usuario, asegúrese de que otro usuario conectado no tenga abierto el TrendReader for SmartButton.

2. ¿Por qué no puedo comunicarme con mi SmartButton?

Si tu SmartButton no responde cuando se intenta la comunicación, compruébalo lo siguiente:

- a) La conexión entre el ordenador y el registrador SmartButton es segura
- b) Si el SmartButton está firmemente asentado en el cable de interfaz USB del SmartButton y que el cable USB está insertado de forma segura en un puerto USB de su ordenador.
- c) El cable de interfaz USB de SmartButton se instaló en el Administrador de dispositivos de su sistema. El dispositivo deberá aparecer como un "Adaptador USB de un cable".

d) Si el registrador sigue sin funcionar, se debe realizar lo siguiente:

- I. Utilizar otro cable de interfaz USB SmartButton
- II. Probar el cable de la interfaz y el SmartButton en otro ordenador

3. ¿Por qué no se puede hacer una copia de seguridad de mi SmartButton?

- a) Comprueba que el registrador tiene un mínimo de 3 lecturas, de lo contrario no hará una copia de seguridad ya que no hay suficientes datos.
- b) Si el SmartButton tiene más de 3 lecturas y el software no puede hacer una copia de seguridad de los datos, asegúrate de que hay suficiente espacio disponible en el disco duro para almacenar los datos.

4. ¿Qué tan precisas son las mediciones de tiempo?

- a) El reloj del SmartButton tiene una precisión de ± 2 minutos por mes de 0° a 45°C (32° a 113°F)

5. ¿Cómo puedo usar TrendReader for SmartButton en otro idioma?

TrendReader for SmartButton es una aplicación muy flexible que puedes personalizar en tu idioma preferido. Puede cambiar el idioma cambiando el idioma del sistema operativo. Esto se hace a través de: Ajustes regionales en el panel de control.

TrendReader for SmartButton es compatible con los siguientes idiomas:

Inglés

Francés (canadiense)

Chino (simplificado)

Alemán

Japonés

Portugués (brasileño)

Portugués (Estándar)

Español